

DAFTAR PUSTAKA

- Abugar,R(2013): *Pelaksanaan Handover pasien diruang Vip dan ruang penyakit dalam badan rumah sakit daerah Kabupaten Banggai*, Universitas Gadjah Mada
- Aditama, T.Y (2010):*Manajemen administrasi rumah sakit*. Jakarta:Universitas Indonesia
- Australian Healthcare and Hospitals Association,(2009), *Clinical Handover: system change, leadership dan principle*, Australian Healthcare & Hospital Association
- Calalang,V.H & Javier. *Standar of effective communication*. 2010
- Dharma(2011). *Metodologi penelitian keperawatan*. Jakarta: Trans Info Media
- Davey,N & Cole, A. *Safe Communication, Design, Implement and Measure: A guide to improving transfer of care and handover quality improvement clinic*. Ltd,2015
- Friesen,M.A.,White, S.V& Byers,J.F.(2009), *Handoff: implications for Nurses, Nurses first*
- Kamil, H (2011). *Handover dalam pelayanan keperawatan*
- KARS (2011). *Standar Akreditasi Rumah Sakit*. Jakarata Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
- KEMENKES RI (2012) *12 Indikator Mutu Pelayanan Rumah sakit*
- Koesmiati (2016) *Hubungan timbang terima dengan kepuasan pasien diruang rawat inap Rs panti waluya Sawahan Malang*. jurnal
- Landua,S &Wellman,L.G. *Small changes can streamline the handoff process in a staff-driven process improvement project*. Elsevier.Inc.2014
- Notoadmodjo. *Promosi kesehatan dan ilmu perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta 2012
- Nursalam (2014). *Manajemen keperawatan: aplikasi dalam praktik keperawatan profesional*. Edisi 4. Jakarta : Salemba Medika
- Pamungkas, R.A & Usman, A.M: *Metodologi riset keperawatan*. CV. Trans Info Media, 2017
- Scovell, S (2010). *Role of The Nurse Handover in Patient Care*. Nursing standard
- Sukesih & Istanti,P.Y. *peningkatan patient safety dengan komunikasi SBAR*. The University Research Coloqioum, 2015
- SNARS edisi 1.1(2019). Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
- SNARS edisi 1 (2017).Kementrian Kesehatan Republi Indonesia
- Sugiyono(2014). *Metode penelitian pendekatan kuantittatif, kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta
- Tribowo(2013). *Manajemen pelayanan keperawatan dirumah sakit*. Jakarta :TIM
- Undang-undang Republik Indonesia No 38 (2014). Tentang keperawatan
- Word Health Organization& Joint Commision International: *Communication During patient Handovers*.
- <http://www.who.int/patientsafety/solution/patientsafety/ps.solution3.pdf>